

# إدارة التسويق



# إدارة التسويق



## إضاعة على المهنة

يشكل العمل التسويقي اليوم جانباً أساسياً من جوانب النشاط العام، حيث أدركت كافة المؤسسات مهما كان نوع العمل الذي تمارسه، أهمية التسويق في تحسين مبيعاتها وتشجيع المستهلكين على شراء أو طلب السلع والخدمات التي تعرضها. ومدير التسويق هو المسؤول الأساسي عن وضع خطط قصيرة وطويلة الأمد ترتبط بسياسة التسعير والإنتاج الخاصة بالمؤسسة التي يعمل فيها. يلقي هذا التخصص إقبالاً متزايداً لأنه يؤمن فرص عمل جيدة فضلاً عن إمكانية التطور الوظيفي التي يحظى بها المتخصص في مجال إدارة التسويق تتطلب هذه المهنة القدرة على العمل تحت الضغط الشديد خاصة حين تواجه الشركة منافسة قوية من شركات أخرى.

## أبرز المهام

يحدّد الطلب على المنتجات والخدمات المقدّمة في مقابل ما تقدمه الشركات المنافسة، ويحدّد طبيعة الزبائن المستهدفين. يطور استراتيجيات التسعير وطرح المنتجات في الأسواق للحصول على أفضل الأرباح من دون التخلي عن إرضاء الزبائن. يدير وينسق نشاطات التسويق وسياسة طرح المنتجات في السوق بالتعاون مع مدير الإعلانات والترويج الدعائي. يحدد استراتيجيات التسويق المبنية على معرفة أهداف المؤسسة، حاجات السوق، وكلفة التصنيع. يتفاوض حول عقود عمل مع البائعين والموزعين لإدارة توزيع المنتجات ضمن شبكة فعّالة. يستعين بدراساته حول نسب البيع المتوقعة للتحقق من حسن بيع المنتجات وربحيّتها، ويشارك في نشاطات ترويجية ومعارض تجارية ومؤتمرات وندوات تسويقية.

## الشخصية المهنية

الشخصية المبادرة - الشخصية التقليدية - الشخصية الاجتماعية.

## المهارات والقدرات المطلوبة

التفكير الناقد: استخدام المنطق والتحليل لتشخيص مكامن القوة والضعف للرؤى المختلفة.  
الحكم واتخاذ القرار: الترجيح بين سلبيات وإيجابيات الأعمال الممكنة أو المحتملة.

إدارة الوقت: إدارة الفرد وقته ووقت الآخرين.

إعطاء التعليمات: تعليم وتدريب الآخرين كيفية تنفيذ الأعمال.

التوجيه: تقييم وتقويم الأفراد عند تعلم أو فعل بعض الأشياء.

تحليل إدارة الجودة: تقييم المنتجات، والخدمات، والعمليات.

إدراك العلاقات الاجتماعية: فهم ردود فعل الآخرين وإدراك أبعاد تصرفاتهم.

الإدراك الشفهي: القدرة على الإصغاء وفهم المعلومات والأفكار الواردة في الخطابات الشفهية.

التعبير الشفهي: القدرة على إيصال المعلومات والأفكار للآخرين بشكل شفهي.

## بعض الجامعات التي تدرّس الاختصاص

الجامعة اللبنانية - الجامعة الأميركية في بيروت - جامعة القديس يوسف - الجامعة اللبنانية الدولية - جامعة بيروت العربية - جامعة الجنان - الجامعة الأميركية للعلوم والتكنولوجيا AUST - جامعة هايكازيان - معهد الرسول الأعظم (ص) الجامعي - الجامعة الإسلامية - جامعة سيدة اللويزة - جامعة الروح القدس - جامعة بلنمد - الجامعة الأنطونية - الجامعة اللبنانية الأميركية - جامعة الحكمة - الجامعة الأميركية للثقافة والتعليم AUCE - الجامعة الحديثة MUBS - جامعة الآداب والعلوم والتكنولوجيا AUL ...

عدد سنوات

الدراسة:

٣ - ٤

سنوات