

إدارة مطاعم



إدارة مطاعم



إضاعة على المهنة

يعمل مدير المطعم على تأمين الظروف الداخلية والخارجية التي تحقق أهداف المطعم الذي يديره، فضلاً عن وضع الاستراتيجيات التي تحقق أعلى نسبة من الأرباح من دون الإضرار بنوعية الخدمات المقدمة. يتقاضى مدير المطعم راتباً مرتفعاً إضافة إلى التقديرات الأخرى، ولكن فرص العمل المتوافرة ليست متناسبة مع عدد الخريجين في إدارة المطاعم تحديداً. يؤدي مدير المطعم مهامه في بيئة نظيفة ومريحة لأنشطة التجهيزات المؤمنة في مكتبه. ويؤدي أيضاً عمله ضمن ساعات متفاوتة، فقد يتمكن من الالتزام بدوام محدد وقد يضطر إلى العمل وفق ساعات متقلبة.

أبرز المهام

يشرف على قائمة الطعام ويقترح بعض التعديلات بالاتفاق مع مدير المطبخ. يشرف على عمل الموظفين والعاملين في المطعم ويوزع المهام عليهم ويرشدهم حيث الحاجة. يضع الخطط القصيرة والطويلة الأجل والمرتبطة بسياسة المطعم المالية والخدمية. يتحقق من توافر شروط الصحة والنظافة في كافة أقسام المطعم، وتحديداً داخل المطبخ. يشرف على الاحتفالات واللقاءات التي تتم داخل المطعم، كما على أنشطة الدعاية والإعلان بهدف جذب المزيد من الزبائن.

يقترح إضافة أقسام جديدة أو خدمات مستحدثة إلى عمل المطعم بهدف تطويره. يطلع على البيانات المالية المتنوعة من قيود محاسبيه وميزانية عمومية واحتساب الربح / الخسارة ويبيدي ملاحظاته عليها.

يتباحث مع مدراء الأقسام داخل المطعم وخاصة في المطاعم الكبيرة مثل مدير المطبخ، مدير الجودة، مدير المبيعات، مدير المشتريات... بهدف تحديد الخلل إن وجد والحد من آثاره.

الشخصية المهنية

الشخصية المبادرة - الشخصية التقليدية - الشخصية الاجتماعية.

المهارات والقدرات المطلوبة

الإصغاء النشط: الإصغاء لكلام الآخرين وطرح الأسئلة المناسبة.

إعطاء التعليمات: تعليم وتدريب الآخرين كيفية تنفيذ الأعمال.

إدارة الوقت: إدارة الفرد وقته ووقت الآخرين.

التوجيه: تقييم وتقويم الأفراد عند تعلم أو فعل بعض الأشياء.

التفكير الناقد: استخدام المنطق والتحليل لتشخيص مكامن القوة والضعف للرؤى المختلفة.

الحكم واتخاذ القرار: الترجيح بين سلبيات وإيجابيات الأعمال الممكنة أو المحتملة.

استشعار المشكلة: القدرة على تحسس الأخطاء والمشاكل، دون اعتبار حلها.

وضوح التخاطب: القدرة على الكلام الواضح وإفهامه للآخر.

فهم الغير: القدرة على فهم كلام الآخرين.

بعض الجامعات التي تدرّس الاختصاص

الجامعة اللبنانية - الجامعة الإسلامية - جامعة القديس يوسف - الجامعة اللبنانية الدولية - الجامعة اللبنانية الأميركية - الجامعة الحديثة للإدارة والعلوم MUBS - جامعة بيروت العربية - الجامعة الأميركية للثقافة والتعليم AUCE - جامعة هايكازيان - جامعة البلمند - جامعة الروح القدس - جامعة سيدة اللويزة - جامعة الحكمة - الجامعة الأميركية للعلوم والتكنولوجيا AUST - جامعة الآداب والعلوم والتكنولوجيا AUL

عدد سنوات

الدراسة:

٣ - ٤

سنوات