



ارشاد سیاریج

إرشاد سياحي

إضاءة على المهنة:

تعتمد المؤسسات السياحية بشكل أساسي على الخدمات التي يقدمها المرشد السياحي لزيارتها (حيث بات وجوده حيويًا وضروريًا لكل مؤسسة تسعى نحو الأفضل) لذلك من المتوقع أن يجد الخريجون في هذا الاختصاص فرص عمل مضمونة وبتقديمات جيدة إجمالاً. يعمل المرشد السياحي في بيئة متنوعة ومُنقّبة باستمرار حيث تقوم مهنته على التنقل والسفر من مكان لآخر. تؤمن هذه المهنة مردوداً مالياً جيداً، وشبكة علاقات واسعة ومفيدة مما يفتح للمرشد السياحي لاحقاً مجالات عمل أخرى قد تكون أفضل.

أبرز المهام

يرافق الأفراد والمجموعات إلى المواقع السياحية التي تنال اهتمامهم سواء كانت بيئة، فنية، تاريخية أو حتى صناعية. يصف الأماكن التي يزورها برفقة السياح أو الزائرين ويجب على كافة أسئلتهم وإستفساراتهم. يرحب ويستقبل الزوار ويصدر كافة المستندات أو الوثائق اللازمة لتسهيل إقامتهم وتنقلاتهم في البلد المستهدف. يعرض على الزائرين بعض المواد السمعية - البصرية بهدف تعميق معرفتهم بالمكان الذي يزورونه.

يقدم التعليمات والإرشادات للجماعة التي يرافقها منعاً لأية أخطاء أو مخاطر. يبقى على اطلاع دائم بأحوال المناخ منعا للمفاجآت التي قد يتعرض لها والمجموعة المرافقة. يبني شبكة علاقات واسعة مع الفنادق والمطاعم والمناطق وإدارات المواقع الأثرية التي يزورها باستمرار سعياً إلى تقديم أفضل الخدمات للمجموعة التي يرافقها. يقوم بإجراء الحجوزات اللازمة في كافة الأماكن التي يرتادها الزائرون من تذاكر سفر أو إقامات في الفنادق وزيارات المطاعم وغير ذلك.

الشخصية المهنية

الشخصية الاجتماعية - الشخصية المبادرة - الشخصية التقليدية.

المهارات والقدرات المطلوبة

الخطابة: التحادث مع الآخرين بفعالية لنقل المعلومات.
الإصغاء النشط: الإصغاء لكلام الآخرين وطرح الأسئلة المناسبة.
فهم القراءة: فهم الجمل والفقرات.
إدراك العلاقات الاجتماعية: فهم ردود فعل الآخرين وإدراك أبعاد تصرفاتهم.
إعطاء التعليمات: تعليم وتدريب الآخرين وكيفية تنفيذ الأعمال.
التوجيه: تقييم وتقويم الأفراد عند تعلم أو فعل بعض الأشياء.
التعبير الشفهي: القدرة على إيصال المعلومات والأفكار للآخرين بشكل شفهي.
فهم الغير: القدرة على فهم كلام الآخرين.

بعض الجامعات التي تدرّس الاختصاص

الجامعة اللبنانية - الجامعة الإسلامية - جامعة البلمند - جامعة سيّدة اللوزية - الجامعة الحديثة للإدارة والعلوم MUBS - الجامعة الأميركية للثقافة والتعليم AUCE - الجامعة الأميركية للعلوم والتكنولوجيا AUST...

عدد سنوات

الدراسة:

٣-٤ سنوات