

إدارة فنادق



إدارة فنادق



إضاعة على المهنة

تمثل الفنادق العمود الفقري لقطاع السياحة والخدمات حيث تشكل الواجهة التي يعتمد عليها البلد السياحي لجذب السياح والمستثمرين فضلا عن المواطنين الذين يرغبون بالسياحة الداخلية. يدير المتخصص في إدارة الفنادق أحد فروع الفندق الذي يعمل فيه إذا كان تابعاً لشبكة فنادق عالمية أو محلية وقد يدير فندقه الخاص. يتقاضى مدير الفندق راتباً مرتفعاً ويحصل على مكافآت وتقديرات مالية ومعنوية متعددة، لذا يتعاطم التنافس على هذه المهنة خصوصاً أن فرص العمل لا تلبى الضغط الذي يسببه الخريجون في هذا القطاع.

أبرز المهام

يضع الخطط القصيرة والطويلة الأمد المرتبطة بسياسة الفندق وأهدافه. يحدد الخدمات التي يقدمها الفندق ويضم الأولويات المتناسبة مع الهدف العام الذي يرتبط عادة بإرضاء الزبائن والحصول على الربح المالي المرتفع. يوزع المهام على العاملين وينظم المناوبات ومواعيد الخدمة فيما بينهم، وينسق العمل بين أقسام الفندق المختلفة ويضع الحلول المناسبة للمشاكل الطارئة. يشارك في إعداد البيانات المالية لتكلفة الخدمات العامة، الميزانية العمومية، ونسبة الأرباح المطلوبة. يتباحث مع مدراء الأقسام والفروع الأخرى لتأمين أفضل نتيجة ممكنة. يراقب أداء العاملين والموظفين ويشرف عليه، ويبيدي الملاحظات التي تخدم سير العمل. يشارك في المؤتمرات والندوات التي تطور أداءه كمدير، ويشرف على الفعاليات التي تعقد في الفندق.

الشخصية المهنية

الشخصية المبادرة - الشخصية التقليدية - الشخصية الاجتماعية.

المهارات والقدرات المطلوبة

الإصغاء النشط: الإصغاء لكلام الآخرين وطرح الأسئلة المناسبة. إعطاء التعليمات: تعليم وتدريب الآخرين كيفية تنفيذ الأعمال. إدارة الوقت: إدارة الفرد وقته ووقت الآخرين. التوجيه: تقييم وتقويم الأفراد عند تعلم أو فعل بعض الأشياء. التفكير الناقد: استخدام المنطق والتحليل لتشخيص مكامن القوة والضعف للرؤى المختلفة.

الحكم واتخاذ القرار: الترجيح بين سلبيات وإيجابيات الأعمال الممكنة أو المحتملة. استشعار المشكلة: القدرة على تحسس الأخطاء والمشاكل، دون اعتبار حلها. وضوح التخاطب: القدرة على الكلام الواضح وإفهامه للآخر. فهم الغير: القدرة على فهم كلام الآخرين.

بعض الجامعات التي تدرّس الاختصاص

الجامعة اللبنانية - الجامعة الإسلامية - جامعة القديس يوسف - الجامعة اللبنانية الدولية - الجامعة اللبنانية الأمريكية - الجامعة الحديثة للإدارة والعلوم MUBS - جامعة بيروت العربية - الجامعة الأميركية للثقافة والتعليم AUCE - جامعة هايكازيان - جامعة بلنمد - جامعة الروح القدس - جامعة سيّدة اللوزة - جامعة الحكمة - الجامعة الأميركية للعلوم والتكنولوجيا AUST - جامعة الآداب والعلوم والتكنولوجيا AUL

عدد سنوات

الدراسة:

٣ - ٤

سنوات